

以人為本

我們用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效率的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。



以人為本



進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

我們深信員工的貢獻是「2030可持續發展策略」和公司業務的成功關鍵。為建立一支多元化和領先業界的團隊，我們樂於投放資源吸引人才和支持員工發展，讓他們盡展潛能。



重要議題



吸納人才/人才留任



職安健



員工福祉



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任

進展

以人為本工作小組由19位來自太古地產不同職能部門的代表組成，主要職責是推進以人為本支柱所涵蓋的五個重點範疇——吸納人才，人才留任，安全、健康及福祉，多元化與共融和義工服務。

2019年，我們的2020年關鍵績效指標繼續取得重大進展，簡述如下。

進展摘要



吸納人才

僱主品牌

2020年關鍵績效指標

- 優化宣傳策略，打造優質僱主品牌

2019年進展

- 根據2018年僱主品牌檢討的結果擬定新的網上僱主品牌宣傳策略，現正在香港及中國內地推展。

薪酬與福利

2020年關鍵績效指標

- 檢討薪酬與福利

2019年進展

- 已完成中國內地物業的年度薪酬調查，現正籌備展開2020年檢討。

招聘流程

2020年關鍵績效指標

- 引入全新的數碼招聘平台

2019年進展

- 推出中國內地招聘網站，求職者可在網上申請各種職位。



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任



人才留任

學習與發展

2020年關鍵績效指標

- 每名員工每年培訓時數增加**25%**³

2019年進展

- 2019年完成超過**169,000**個培訓小時，每名員工平均培訓時數為**26.2**小時，較2016年增加**112%**。

工作表現及發展評估

2020年關鍵績效指標

- 將「2030可持續發展策略」融入員工的年度工作目標及發展評估中

2019年進展

- 年內太古地產辦公室員工的年度工作目標必須配合「2030可持續發展策略」各支柱。

獎勵機制

2020年關鍵績效指標

- 檢討獎勵機制

2019年進展

- 籌備展開2020年檢討。

³ 與2016基準年比較。

以人為本



進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任



安全、健康及福祉

安全

2020年關鍵績效指標

- 職業健康及安全(OHS)培訓總時數增加**5%**⁴
- 在網上學習平台為所有員工進行強制性職安健培訓
- 保持工傷引致損失工時比率(LTIR)⁵低於**2.0**
- 保持零工傷死亡數字
- 香港及中國內地⁶物業組合採用ISO 45001標準以取代OHSAS 18001標準

2019年進展

- 合共安排約**28,600**小時職安健培訓，較2015年增加**21%**，另設立公司內部健康及安全獎勵計劃。
- 設立高級管理人員網上學習平台，提供強制性職安健培訓，完成課程比率達**100%**。我們計劃於2020年擴展本網上平台涵蓋前線及辦公室員工。
- 工傷引致損失工時比率為**1.63**。
- 保持零工傷死亡數字。
- 香港的安管理制度(SMS)已開始採用ISO 45001:2018標準，而中國內地的四個物業項目已開始編製實施ISO 45001:2018標準所需的文件。



滿意度

2020年關鍵績效指標

- 為所有員工進行參與度問卷調查
- 在中國內地⁷所有辦事處推行僱員支援計劃

2019年進展

- 計劃於2020年初進行問卷調查。
- 繼續推行辦公室及前線僱員支援計劃。

健康及福祉

2020年關鍵績效指標

- 制定健康及福祉政策框架

2019年進展

- 繼續在香港及中國內地物業組合推行健康計劃，包括在香港設立資助基金，資助員工成立公司內部康樂及體育興趣小組。



⁴ 與2015基準年比較。

⁵ 工傷引致損失工時比率指每100名員工每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷事故總數乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

⁶ 僅適用於非合資公司(即廣州太古滙及北京三里屯太古里)。

⁷ 僅適用於非合資公司(即廣州太古滙及北京三里屯太古里)。

以人為本



進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任



多元化與共融



政策、策略和管治

2020年關鍵績效指標

- 採用多元共融政策
- 成立多元共融委員會
- 推出正式的員工申訴政策

2019年進展

- 制定[多元共融政策](#)。
- 已成立多元共融委員會，繼續致力推行多元共融政策和相關措施。

文化

2020年關鍵績效指標

- 為高級管理人員進行多元共融意識培訓

2019年進展

- 已舉辦高級管理人員的多元共融意識培訓。

資料披露

2020年關鍵績效指標

- 披露性別、年齡、職級、薪酬及種族資料

2019年進展

- 已於[統計數據摘要](#)披露2019年的性別、年齡、職級及薪酬資料。

工作環境

2020年關鍵績效指標

- 制定「彈性工作政策」和指引

2019年進展

- 開始推行彈性工作政策，第一階段是安排員工在彈性時間上班。



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任



義工服務

愛心大使計劃

2020年關鍵績效指標

- 義工服務時數增加 **20%** (>9,300小時)⁸
- 於新員工入職培訓時推廣愛心大使計劃

2019年進展

- 香港、中國內地及美國邁阿密的愛心大使合共提供超過**7,000**小時義工服務。
- 自2017年起，愛心大使計劃已列入北京及香港新員工入職培訓一部分。

社區關懷基金

2020年關鍵績效指標

- 員工提名項目數量增加 **20%**⁹

2019年進展

- 年內共接獲26項員工提名，並資助15個項目。提名數目較2016年增加**18%**。

⁸ 與2016基準年比較。

⁹ 與2016基準年比較。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

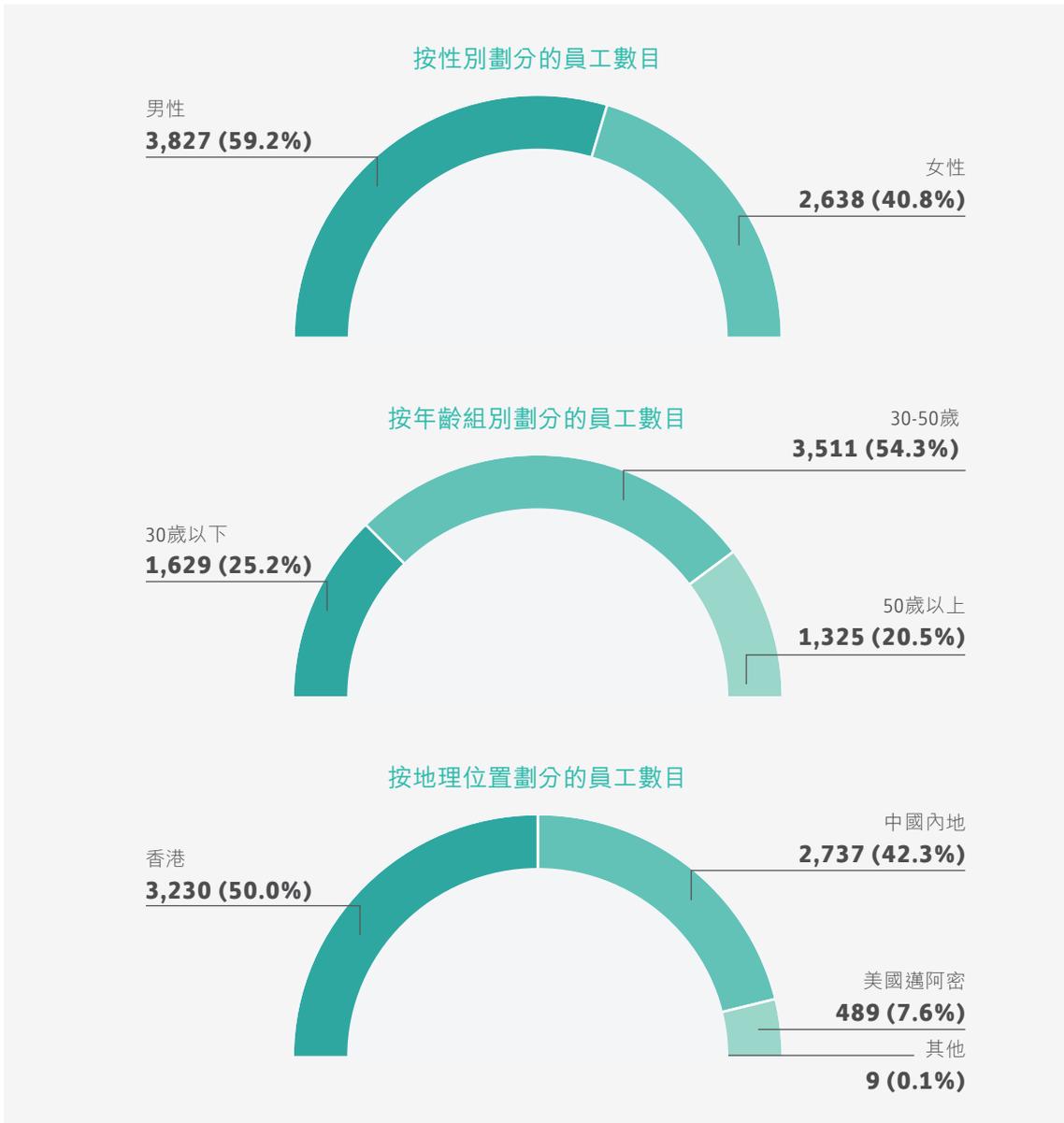
人才留任

員工概覽

太古地產共有6,465名員工¹⁰，包括約3,200名香港員工、2,700名中國內地員工及490名美國邁阿密員工。

GRI
102-8, 102-41,
401

HKEX
KPI B1.1



¹⁰ 數字為香港物業、中國內地物業、美國物業及太古酒店訂有長期及固定期限/臨時僱傭合約的員工。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

吸納人才

HKEX
層面 B1

繼續盡心關顧僱員

我們相信員工享有具競爭力的薪酬待遇及多項福利，包括醫療服務及退休計劃酌情花紅。

我們致力確保每位員工均獲定期安排作客觀、公平和具透明度的評估，並按照工作表現酌情給予嘉獎。太古地產設有工作表現及發展評估機制，使評估過程更精簡，同時確保公司整體評估的一致。

從2019年開始，太古地產辦公室員工的年度工作表現目標必須配合「2030可持續發展策略」的策略支柱。年內我們亦進行了中國內地辦公室員工的薪酬檢討，確保員工的薪酬符合公司內部的公平原則，在業界具有競爭力。

太古地產已制訂新的網上僱主品牌宣傳策略，繼續吸引和僱用人才。我們現正制定未來的關鍵績效指標，其中的新目標包括：在2030年前成為「首選僱主」。

太古地產躋身香港最佳企業僱主之列

太古地產連續第四年獲得「任仕達僱主品牌獎」，名列三甲。今年共有75間香港大型企業(根據員工人數評定)參選，經3,700位本地員工及求職者評選，太古地產脫穎而出，評審者特別嘉許我們致力為員工提供事業發展途徑、愉快的工作氣氛和廣泛應用先進科技。



按地理位置劃分的新聘員工總人數

721(43%)
香港

762(45.5%)
中國內地

193(11.5%)
美國邁阿密

新僱員工總人數：**1,676**



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

人才留任

吸引和僱用人才是我們的優先要務，並致力栽培員工在太古地產追求長遠的事業發展。

學習與發展計劃

我們提供不同年期的見習生培訓計劃，涵蓋建築測量、工程及管理等範疇。例如，太古酒店設有為期18個月的營運管理見習生計劃，讓員工在公司旗下於香港、中國內地及美國邁阿密的酒店獲得不同的工作體驗。

公司其他學習與發展計劃包括：

- 在職培訓；
- 內部調職；
- 師友計劃；
- 海外派駐機會；及
- 管理及領袖培訓計劃。

培訓總時數及開支



培訓總時數 **>169,000** 小時

每名員工平均培訓時數

26.2 小時

培訓總開支

港幣**800**萬元

GRI
401, 404

HKEX
層面 B3

HKEX
KPI B3.2

按性別劃分的平均培訓時數

2019

按年變動百分比

男性



23.2

↑ 17.8%

女性



30.7

↑ 21.9%

按聘用職位組別劃分的平均培訓時數

2019

按年變動百分比

管理層



28.2

↓ 4.2%

非管理層



24.3

↑ 25.6%



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

優化見習生計劃

我們矢志培育人才，透過培訓確保見習生於入職初期已清晰了解太古地產及他們在公司擔當的角色。2019年9月，我們推出優化版見習生入職課程，培訓內容更為實用，有助提高學習成效。

優化過程分三個階段進行，現已全部完成：

第一階段：

舉行焦點小組，讓前見習生分享他們的體驗，並提出建議，以幫助新入職見習生順利從大學過渡至就業。

第二階段：

根據焦點小組的討論結果，見習生計劃中的部門介紹改為採用更具「故事性」的表達方式。同時調整工作影子活動，並編製工作影子指引手冊，使見習生和輪崗部門更清楚了解各自的角色及預期。

第三階段：

推行優化版見習生計劃。

學習與發展計劃新設評估框架

我們現正參照「克伯屈培訓評估模式」構建培訓評估框架，以助分析和評估太古地產各學習及發展計劃的成效。

與此同時，我們亦檢討了個別領袖培訓計劃，例如「卓越管理培訓計劃」(Achieving Excellence Programme, AEP)。該計劃為期兩年，透過舉辦工作坊，重點提升員工的領導才能和演說技巧，培養策略性思維，促進團隊合作和管理工作表現，協助管理人員拓展事業。

我們計劃採用多角度表現評估系統(例如360度反饋機制)，以收集員工的意見，包括我們的學習與發展計劃如何為他們的事業發展提供幫助，以及這類計劃能否促進人才留任和提高工作效率。

微學院培育人才

我們去年為中國內地員工設立網上培訓平台，讓更多員工可以參加培訓計劃。平台設有逾千個小型培訓單元，員工可利用個人電腦及智能手機學習。平台除了有助我們追蹤學員的培訓進度和評估他們的表現，亦可讓員工按照工作時間表自訂培訓及報讀網上培訓工作坊賺取積分。

2019年9月，我們推出興業太古滙微學院，為興業太古滙員工提供提升專業技能、個人及管理能力的課程。每名學員均獲發一本「學習護照」，完成課程後可蓋印累積積分，員工亦可在定期更新的企業電子圖書館獲取資料和教材。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

緊貼最新趨勢：數碼工作坊創意回歸

去年我們舉辦一系列工作坊，協助市場推廣團隊應對當前的市場挑戰和識別最新的數碼市場推廣趨勢，加強太古地產的數碼市場推廣能力。我們亦邀請數碼市場推廣及社交媒體領域的外界專家合作，舉辦五個相關主題的互動工作坊，大獲好評。



繼去年成功舉辦工作坊後，本年度再推出六個不同主題的工作坊，著重探討數據分析。這系列的工作坊共有195人參加，由公司內部講者及外界專家主持，主題包括：

- 搜索引擎優化
- 可編程廣告解析
- 數據分析
- 利用Google Analytics優化數碼策略
- 最新動向：2020年社交媒體走勢
- 中國內地數碼趨勢

我們計劃於2020年繼續舉行工作坊。



DISC四型人格工作坊培養團隊凝聚力及合作

DISC(意指掌控、影響、穩健、服從)四型人格工作坊是一系列單日小型工作坊，旨在協助員工深入了解自己在辦公場景中的人格特質。我們深信這系列工作坊有助推動團隊合作，加強員工的溝通技巧，從而包容辦公室其他同事的不同個性特質，向身邊人傳遞正能量。

2019年共舉辦15個DISC四型人格工作坊，共300多名來自不同部門的同事參加，總培訓時數超過2,500小時。我們相信員工參加工作坊後會更了解自身的行為模式，學懂如何與不同處事方式的同事合作和溝通。



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任

安全、健康及福祉

我們非常重視工作場所的健康及安全，視之為業務營運不可或缺的一部分。我們的《[健康及安全政策](#)》涵蓋員工、承辦商、租戶和訪客，包括其工作或工作場所由本公司控制的人士。

安全、健康及福祉是我們的業務及「2030可持續發展策略」不可或缺的環節。相關的可持續發展目標是：



SDG 3 良好健康與福祉

確保健康的生活方式，促進福祉。

安全管理制度

我們透過多項安全管理制度保持工作環境安全健康，並盡量減輕營運對員工健康及安全產生的不良影響。

我們設於香港的安全管理制度督導委員會由太古地產消防及安全經理領導，其附屬委員會負責定期監察和評估公司香港業務的安全表現，中國內地則由技術統籌及可持續發展總監領導安全管理制度附屬委員會和安全工作小組，並會經常舉行會議，密切監察和評估公司的安全表現。香港及中國內地的安全管理制度附屬委員會，成員均包括每個物業組合的技術團隊和物業管理團隊員工。

我們鼓勵員工遵從安全管理制度規定，一旦發現工作場所有任何危險狀況立即向上級報告。我們並會定期進行工作場所巡查和評估風險，以及採取跟進行動防範意外和確保各辦公樓、設備及設施能安全運行。巡查後我們會編製報告呈交安全管理制度督導委員會，並且追蹤跟進行動的成效。

我們已實施多項計劃處理意外調查，務求找出意外成因，以採取措施防止同類事件重演。一旦發生意外，相關業務部門的經理級或以上的管理人員會在正式調查完成後發佈意外報告。

截至2019年12月31日，香港共有六個物業的安全管理制度達到更為嚴謹的ISO 45001:2018新標準要求，而中國內地共有四個物業符合國際通用的英國OHSAS 18001:2007標準。

我們計劃將現有符合OHSAS 18001:2007標準的物業提升至ISO 45001:2018標準。年內，中國內地的四個物業已開始準備ISO 45001:2018標準要求的文件，預計可於2020年完成。

GRI
403

HKEX
層面 B2
KPI B2.3



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任

2019年健康與安全表現

太古地產自2003年開始披露健康與安全資料至今，一直維持員工零工傷死亡數字，此外亦無任何確認違反提供安全工作環境和保障員工免受職業風險的相關法律或規例，以及對太古地產構成重大影響的事件。

我們的2020年關鍵績效指標之一是維持員工的工傷引致損失工時比率(LTIR)低於2.0。作為防止工作場所意外管理方針的一部分，我們為員工舉辦多場與不同業務範疇相關的主題教育及意識推廣講座，例如香港物業組合前線員工的貨車吊機送貨管理措施、中國內地物業組合員工的防止滑倒、絆倒或跌倒講座，以及建築工地工人的建築安全、高空工作和預防中暑講座。

2019年，我們的工傷引致損失工時比率(LTIR)較2018年上升10.9%，工傷引致損失工作日比率(LDR)¹¹則較2018年下跌20.5%。LTIR比率上升主要由於中國內地員工因提舉、搬運物件和滑倒、絆倒或跌倒引致的工傷增加。有見及此，我們已採取改善措施並修改了中國內地前線員工的強制性入職安全培訓。

HKEX
KPI B2.1, B2.2

工傷引致損失工時比率(LTIR)及 工傷引致損失工作日比率(LDR)	2017	2018	2019
工傷引致損失工時比率 (LTIR)	1.43 ↓20.6%	1.47 ↑2.8%	1.63 ↑10.9%
	按年變動百分比	按年變動百分比	按年變動百分比
工傷引致損失工作日比率 (LDR)	48.36 ↑33.7%	54.47 ↑12.6%	43.28 ↓20.5%
	按年變動百分比	按年變動百分比	按年變動百分比

HKEX
KPI B2.2

2019年按地理位置劃分的工傷引致損失工時比率 (LTIR)及工傷引致損失工作日比率(LDR)		LTIR	LDR
香港		1.72	53.31
中國內地		0.62	25.37
美國邁阿密		1.31	28.72
酒店		2.21	44.40

¹¹ 每100名員工每年損失的預定工作日數。

以人為本



進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任



公司內部健康與安全表現獎

2019年1月，我們在香港及中國內地推出公司內部獎項計劃，嘉許職安健表現傑出的物業辦事處，希望進一步加強太古地產安全至上的企業文化。

計劃設有兩個獎項：

- 「零損失工時事故獎」

根據各辦事處的健康及安全表現評定，設有三大類別，即連續180天、連續500天及連續1,000天零損失工時事故獎。

本年度東薈城名店倉、港運城商場、成都遠洋太古里及廣州太古滙均獲頒180天零損失工時事故獎，而三里屯太古里、興業太古滙和北京頤堤港則奪得500天零損失工時事故獎。

- 「傑出職安健表現獎」

嘉許當年職安健管理表現最佳的辦事處，該獎項將於2020年頒發。

安全培訓

我們現正擴展健康及安全培訓計劃，以實現2020年關鍵績效指標，即與2015基準年比較增加5%職安健培訓時數。

去年我們分析及界定了須加強培訓的職安健範疇，其後開設網上學習平台，於2019年3月開始為高級管理層提供強制性職安健培訓，完成率達100%。我們現正籌備於2020年將平台擴展至涵蓋前線及辦公室員工。



2019年我們合共為員工提供約28,600小時職安健相關培訓，涵蓋多個課題，包括防止滑倒、絆倒或跌倒、貨車吊機送貨管理、高空作業和安全使用絞刀裝置。

在中國內地，我們舉辦高級管理層及部門主管培訓課程，協助他們向下屬傳達安全優先的訊息，並在健康及安全議題上發揮領導作用。此外，我們在中國內地物業組合舉行多次緊急事故演習，涵蓋保安管理、人群及設施管理等範疇，此外並舉辦了消防安全培訓短片比賽、安全運動會和安全問答比賽，以配合培訓發揮最大成效，鼓勵員工參與。



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任

員工健康及福祉

員工是我們的寶貴資產，我們鼓勵同事積極參與公司內外各類有益身心的活動。這些活動可增進全人健康，也可促使員工融洽共處，提升員工參與度。

促進僱員的身心健康

太古地產旗下所有物業組合辦事處都深明員工的健康至為重要，因此各辦事處也因應當地情況設計特訂的計劃和運動，照顧員工的身心健康。

我們在公司內聯網向員工發佈關於健康作業守則及辦公室安全的資訊，我們亦會應員工要求評估工作位置設計是否符合人體工學、屏幕亮度及視覺舒適感。

此外，我們亦開設「僱員支援計劃」提供輔導服務和學習機會，安排相關的專業人員進行面談輔導及提供24小時電話支援，同時經常為員工舉辦活動，例如午餐講座及培訓，提醒員工注重身心健康和作息平衡。

2019年僱員健康計劃活動亮點

2019年，我們繼續致力加強所有員工的健康和福祉。今年僱員健康計劃以「擁抱健康·家庭參與·享受生活」為主題，主要活動包括：

香港

- 舉行「健康嘉年華」主題活動，為2019年僱員健康計劃揭開序幕。現場設有本地有機農產品攤檔、健康評估測試及健康講座。
- 2019年2月中在香港各辦事處推行「周五便裝日」，鼓勵同事們穿著喜愛的便服上班，在更輕鬆舒適的環境中辦公。
- 成立興趣小組資助計劃資助員工組織八個興趣小組，包括男女混合投球隊、午間緩步跑會、羽毛球會、烹飪俱樂部、手工藝會、自衛術訓練班、日本文化學會及瑜珈舍。
- 於工作生活平衡周舉辦11項活動，包括「簡約生活斷捨離」分享會和戶外健身工作坊。
- 僱員健康計劃全年共推出超過15項活動、午間講座及工作坊，吸引1,315位員工及家屬參與。



接下頁



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任

中國內地

- 逢星期五舉行「水果日」，為員工提供時令鮮果。
- 每月藝術講座，透過油畫欣賞增加員工的藝術知識。
- 每月運動系列，安排工作期間小休運動、尊巴舞蹈班、消脂講座及瑜珈班等，鼓勵員工多做運動。
- 中醫問診周，包括肩頸推拿、拔罐療法及傳統中藥講座。
- 向北京頤堤港員工推廣「體檢方案」，解答於年初問卷及面談結果中發現的各種常見健康問題。
- 在廣州太古滙舉辦一系列午間健康講座，每兩個月邀請專業人仕講解生理及心理健康課題，包括：
 - 紓緩與辦公室工作相關的肩頸背痛
 - 個人發展及團隊共贏
 - 自我發現之旅
 - 歡樂家庭奇兵
 - 拉筋與健康



興業太古滙員工休息室新面貌

2019年7月，我們聽取興業太古滙員工的意見，針對辦公室天然採光不足進行改善，將員工休息室改造為一個明亮整潔的空間，並採用了更加鮮明的配色方案。員工休息室現已成為多用途空間，設有閱讀區、休閒區及用餐區，新增多項設施如乒乓球桌、拳擊器材及足球遊戲枱供員工娛樂互動。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

多元化與共融

多元共融是我們冀盼可擔當領導角色的範疇，相關的可持續發展目標是：



SDG 5 性別平等

實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能。

我們積極提倡工作環境多元化，有關承諾已明文載於《企業行為守則》及《平等機會政策》，並收錄於員工手冊，以向員工清楚傳達。太古集團母公司英國太古集團有限公司的全資附屬公司香港太古集團有限公司，設有[平等機會及多元化事務委員會](#)，負責鼓勵和倡導太古集團的平等機會與多元化。

多元共融政策

太古地產於2018年推出《[多元共融政策](#)》，重申公司致力為所有員工創造共融及有利其發展的工作環境的承諾，不論年齡、性別或變性別、性向或性取向、婚姻狀況或家庭狀況、殘障、種族(包括族裔或國籍)、宗教或政見，均一視同仁。

我們已成立由人力資源董事領導的多元共融委員會，每季度向執行委員會匯報。多元共融委員會負責確保公司營運符合平等機會原則、提倡公平不偏頗的招聘程序、促進員工發展和增值，以及監察各工作場所實踐多元共融的成效。多元共融委員會亦是管治機構，負責處理關於歧視的申訴。

由女性擔任管理職位的百分比
(截至2019年12月31日)

51%
的管理職位
由女性擔任

42%
的執行委員會成員
為女性

2019年男女薪酬比率
(女性對比男性)

 **1比1** 

GRI
405

HKEX
層面 B1

以人為本



進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

推行彈性工作時間

為營造真正以人為本的靈活工作環境，我們於2019年7月1日開始實行彈性工作時間。

員工可自選彈性的上班及下班時間，但指定的核心工作時間則必須在公司。這項措施旨在培養更人性化的工作文化，讓員工兼顧工作和私人事務。此外，我們也認為彈性工作時間有助提高員工的創意及生產力。

推出太古女性創意網絡

公司年內與太古坊兩個租戶攜手成立太古女性創意網絡(「太古WIN」)，旨在聯繫和建立一個社群，支援太古坊社區各專業事務所及企業的女性僱員。太古WIN目前共有200多位個人會員和47間太古坊租戶為企業會員。

太古WIN的首項活動是She Inspires系列，當中包括由多位激勵人心的女性先驅主持「圍爐對談」，分享她們獨特的事業發展歷程。太古WIN計劃邀請模範女性分享她們如何打破性別定型觀念。最近，太古WIN邀得國泰航空機長Simone Storey暢談她的工作經歷。



家庭同樂日

太古地產首個家庭同樂日由人力資源及行政部與多元共融委員會合辦，希望凝聚香港員工與他們的家人，在熱鬧的氣氛下享受愉快的一天。2019年11月1日，我們在港島東中心舉辦Spooktacular Fest，啟動儀式由行政總裁及人力資源董事主持，約50多位員工聯同家人出席，與高級管理人員大玩trick-or-treat，參與搭積木工作坊、親子瑜珈班及參觀太古地產辦公室等活動。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

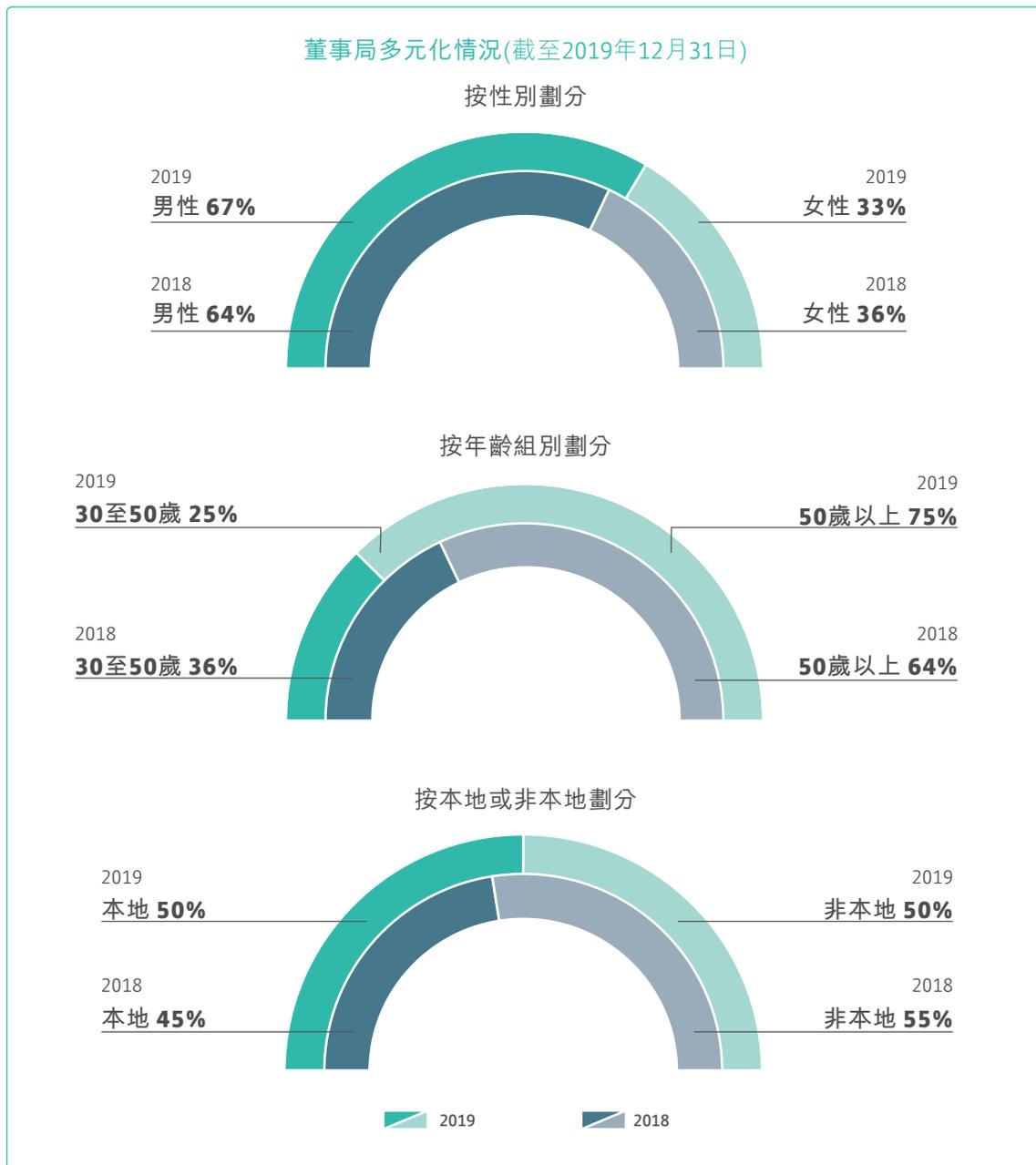
員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

董事局多元化政策

我們的《[董事局多元化政策](#)》申明董事局組成多元化的重要性，並認同一項原則，即董事局應具備適切的技能、經驗和多樣的觀點角度，以應業務所需。



有關董事局成員多元化的詳情請參閱[太古地產《2019年報告書》](#)。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

義工服務

我們的愛心大使計劃讓員工獻出時間和技能來造福社會及環境。為鼓勵員工積極參與，我們歡迎員工提名香港知名度較低的社福機構，並透過[太古地產社區關懷基金](#)提供支持。員工每累積十小時義工服務後，可享有一天額外休假(每年最多兩天)。

日益壯大的愛心大使團隊

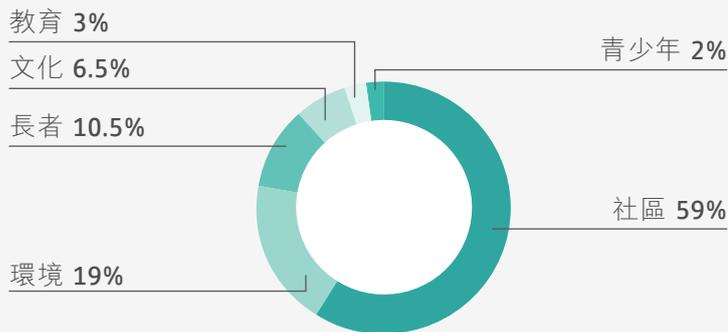
太古地產愛心大使計劃自2001年設立至今，團隊不斷壯大，規模由最初40人增至超過4,000人，並一直廣獲員工親友，以及我們的業務夥伴、租戶、顧客及太古集團其他成員公司支持參與。

香港的愛心大使活動以青少年發展、社會共融、社區營造及關顧長者為重點。隨著中國內地物業組合不斷發展，我們會組織更多跨城市義工服務活動，讓中國內地與香港的愛心大使合作開展更多聯合義工服務。

GRI
413

HKEX
層面 B8
KPI B8.1, B8.2

按重點範疇劃分的愛心大使計劃義工服務時數



98

支持活動數目

>7,000

義工服務總時數
(小時)

以人為本



進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

年度「書出愛心·十元義賣」活動再傳喜訊

2019年的「書出愛心·十元義賣」活動共吸引超過65,000人次到場，為兩個受惠機構：援助基層家庭兒童的香港小童群益會「群益寶庫」計劃及在香港推動義工服務的義務工作發展局，籌得逾港幣750,000元善款。

書籍義賣於4月在太古坊ArtisTree舉行，並推出別具特色的閱讀相關活動，例如查良鏞博士(筆名金庸)小說專區，以及歌手兼兒童權益支持者陳美齡博士主持的家長講座。

金庸作品專區非常受歡迎，所有書籍連同5,000張精美書簽在活動首天便售罄。陳美齡博士的講座介紹了閱讀如何幫助兒童發育，以及家長通過閱讀與子女溝通交流的重要性。

「書出愛心·十元義賣」在第二屆建造業義工嘉許計劃榮獲銀獎，該獎勵計劃旨在倡導建築同業培養關愛文化，表揚業界義工服務的傑出成果和貢獻。



人人學堂分享新技能

今年，愛心大使計劃推出「人人學堂」學習平台，採用互相學習的模式，鼓勵義工分享技能，豐富生活經驗。

活動包括：

- 與香港遊樂場協會合辦躲避盤運動。躲避盤是一項以軟身飛盤取代躲避球的運動。
- 與香港遊樂場協會及心靈雞湯兒童基金合辦源自蘇格蘭的冰壺運動。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

支持「好心情咖啡館」

關顧長者是愛心大使計劃的重點之一，今年70多位愛心大使支持香港基督教女青年會聯同香港社會福利署推展的「好心情咖啡館」先導計劃，鼓勵認知障礙症長者及其照顧者多做運動及學習實用技能。合共三場活動分別以溝通技巧、時間管理技巧、強化肌腱運動和各種遊戲為主。「好心情咖啡館」活動在太古坊PUBLIC舉行，共有240人參加。



協力同心清潔海岸

今年，數隊愛心大使分別在香港及美國邁阿密參與海岸清潔。

2019年9月21日是「國際清潔海岸日」，20位太古地產員工聯同29位家人和親友來到邁阿密Bill Baggs Cape Florida State Park，收集超過30公斤垃圾。

2019年10月12日，50位愛心大使和家人一同來到香港本土馬蹄蟹棲息地大嶼山水口灣泥灘，參與「清潔泥灘行動」，收集了95.5公斤海岸垃圾，改善生態環境。

2019年10月17日，一群太古酒店員工到香港大嶼山芝麻灣半島清潔海灘。來自香港奕居、香港東隅及太古酒店中央支援辦公室共24位同事，收集了超過250公斤垃圾。